

**ООО "Расчетный центр "ЖКУ"**  
**Российская Федерация, 195221, Санкт-Петербург,**  
**проспект Пискаревский, дом 20, лит.А, помещение 1Н**  
**ИНН 7802776601, КПП 780401001**  
**тел./ факс +7 (812) 498-83-58**

Исх.№ 05  
От «11» 07 2024г.

Председателю Северо-Западного банка  
ПАО Сбербанк  
Суховерхову Д.Е.

Уважаемый Дмитрий Евгеньевич!

Во исполнение Закона № 602-ФЗ от 19.12.2023 года принято распоряжение Правительства № 1059-Р от 27.04.2024 о Перечне категорий лиц, с которых не взимается комиссия за оплату ЖКУ с 1 июля 2024 года.

ООО "Расчетный центр "ЖКУ"" является платежным агентом ООО "УК"Рекорд", оказывающим жилищно-коммунальные услуги собственникам жилых и нежилых помещений многоквартирных домов. QR-код, формируемый в АПК "Система С-300", указанный в нашем счете-квитанции, полностью соответствует ГОСТ Р 56042-2014 "Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц"; содержит все обязательные реквизиты. При расшифровке QR-кода в Category отображается Кварплата, а в TechCode=02 – код, обозначающий, что данный платеж относится к категории ЖКХ. Однако, при оплате услуг ЖКХ по нашей квитанции с плательщиков – физических лиц, относящихся к льготной категории, ПАО Сбербанком взимается комиссия банка. Устно в офисах и отделениях Сбербанка плательщикам даются пояснения, что комиссия банка взимается ввиду отсутствия между нашими организациями заключенного Соглашения об информационном взаимодействии.

Внимательно изучив Федеральный закон от 19.12.2023 № 602-ФЗ "О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации", в котором отсутствует условие для отмены комиссии банка при оплате услуг ЖКХ льготным категориям в виде заключенных каких-либо договоров или соглашений, считаем взимание комиссии банка при оплате услуг ЖКХ по нашим квитанциям нарушением вышеуказанного Федерального закона.



Просим рассмотреть создавшуюся ситуацию и не взимать комиссию за оплату ЖКУ по квитанциям, выданным ООО «РЦ «ЖКУ» с льготных категорий граждан.

О результатах рассмотрения настоящего обращения просим сообщить письменно в течение 3 (Трех рабочих) дней с момента получения настоящего обращения. Для урегулирования вопроса оставляем за собой право обращения в Банк России и к Президенту РФ.

**С Уважением,  
Генеральный директор  
ООО «Расчетный центр «ЖКУ»»**



**Бикбулатова И.В.**

